

## Informacja dla konsumenta o prawie odstąpienia od umowy od umowy zawartej na odległość

Będąc konsumentem mają Państwo prawo odstąpić od umowy zawartej w Sklepie Internetowym w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny. Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia w którym weszli Państwo w posiadanie rzeczy lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Państwa weszła w posiadanie rzeczy. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, muszą Państwo poinformować nas o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą tradycyjną lub pocztą elektroniczną). Oświadczenie mogą Państwo przesać na przykład:

- pisemnie na adres: **tio.pl ul. Mjr. W. Kopisto 1 lok. 298 II p, 35-315 Rzeszów;**
- w formie elektronicznej za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: **sklep@tio.pl;**

Przykładowy wzór formularza odstąpienia od umowy zawarty jest w załączniku nr 2 do Ustawy o Prawach Konsumenta oraz dodatkowo dostępny jest na stronie Sklepu Internetowego w zakładce „**Odstąpienie od umowy**”. Mogą Państwo skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy, jednak nie jest to obowiązkowe.

Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy zwracamy Państwu wszystkie otrzymane od Państwa płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Państwa sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez nas), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od niniejszej umowy. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodziliście się Państwo na inne rozwiązanie; w każdym przypadku nie poniosą Państwo żadnych opłat w związku z tym zwrotem. Możemy wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania rzeczy lub do czasu dostarczenia nam dowodu jej odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.

Jeżeli otrzymali Państwo rzecz, to proszę odesłać lub przekazać ją nam na adres: **tio.pl ul. Mjr. W. Kopisto 1 lok. 298 II p, 35-315 Rzeszów**, niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym poinformowali nas Państwo o odstąpieniu od niniejszej umowy. Termin jest zachowany, jeżeli odesłają Państwo rzecz przed upływem terminu 14 dni. Będą Państwo musieli ponieść bezpośrednie koszty zwrotu rzeczy. Odpowiadają Państwo tylko za zmniejszenie wartości rzeczy wynikające z korzystania z niej w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.



## WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Sprzedawca:

**TIO MEDIA S.C. OSKAR STRZĘPEK, ALICJA STRZĘPEK**

adres miejsca prowadzenia działalności:

ul. J. Twardowskiego 4B,C, 35-302 Rzeszów

adres do doręczeń:

ul. Mjr. W. Kopisto 1 lok. 298 II p., 35-315 Rzeszów)

NIP spółki cywilnej 8131102805, REGON spółki cywilnej 690384196,

adres poczty elektronicznej: sklep@tio.pl

Konsument:

.....  
.....  
.....

(Imię i nazwisko oraz adres Konsumenta)

Niniejszym informuję/informujemy\* o moim/naszym\* odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy

..... (nazwa produktu) zawartej w dniu .....

Produkt odebrałem (-am)/odebraliśmy\* w dniu.....

.....

.....

Data

Podpis konsumenta(-ów)

(tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

\* Niepotrzebne skreślić

○ komputery    ○ laptopy    ○ serwery    ○ oprogramowanie    ○ serwis    ○

www.tio.pl

Salon Komputerowy TIO.pl  
C.H. Millenium Hall

II piętro, stoisko 298  
ul. Kopisto 1, Rzeszów

tel.: 17 770 04 76  
tel.: 17 783 71 91

tel. kom.: 691 777 220  
e-mail: mh@tio.pl

Serwis

tel. kom.: 603 887 220  
e-mail: serwis@tio.pl

TIO media s.c.

ul. Twardowskiego 4 B, C  
35-302 Rzeszów

NIP 813-11-02-805  
Regon 690384196